

## Die 10 Gebote des Datenschutzes

1. Wir **sagen** Personen **vorher**, was wir mit ihren Daten wozu machen.
2. Wir **halten uns daran** (1) und setzen Daten nicht zweckwidrig ein.
3. Wir streben **Datensparsamkeit** und „need-to-know“ an.
4. Wir **löschen rasch**, was wir nicht mehr brauchen.
5. Wir erlauben einer Person auch, „**Nein**“ zu sagen.
6. Wir tun nur das, was wir auch bei uns selbst **akzeptabel** fänden.
7. Wir prüfen unsere Personendaten auf **Fehler** und Lücken.
8. Wir geben **sensible Daten** nicht für Zwecke Dritter weiter.
9. Wir treffen Maßnahmen, damit die Daten bei uns **sicher** sind.
10. Wir beschaffen Daten auf **legale Weise** und aus legalen Quellen.

**UNSERE DATENBEARBEITUNG RICHTET SICH NACH DIESEN GEBOTEN!**

## Sicherheit der Daten

**Technisch:** Ein Zugang erfolgt nach dem „need-to-know“-Prinzip und mit persönlichem Konto. Wir setzen Firewalls und Antimalware-Software ein. Diese dürfen NICHT umgangen werden. Zu unserer Sicherheit führen wir automatisch regelmäßige Backups durch.

**Organisatorisch:** Für die Bearbeitung der Daten sind schriftliche Anweisungen erstellt. Wir schulen unsere Beschäftigten regelmäßig zum Datenschutz und zur Datensicherheit. E-Mails mit dubiosen oder nicht erwartete E-Mails werden nicht geöffnet.

**Meldepflicht:** Ist die Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit von Personendaten verletzt – oder besteht ein Risiko in dieser Hinsicht – wird unverzüglich die jeweilige Führungskraft informiert.

**JEDER IST FÜR DIE SICHERHEIT UNSERER DATEN MITVERANTWORTLICH!**



## Verzeichnis der Verarbeitungen

Es wird ein Verzeichnis unserer Aktivitäten geführt, bei denen Personendaten verarbeitet werden (z.B. Kundenstammdaten, Buchhaltung, Personal, ...). Dieses Verzeichnis liefert einen Überblick und ist stets aktuell zu halten.



## Rechte von Personen

Wir **identifizieren** die Person richtig. Wir geben einer Person **Auskunft** über ihre eigenen Personendaten. Dabei vermeiden wir den Eindruck, es seien alle Daten gegeben (falsche oder unvollständige Auskunft ist strafbar). Wir können zuerst nur gängige Daten liefern. Datenschutzfremde Zwecke sind nicht geschützt. Wir schützen Daten Dritter und eigene Geschäftsgeheimnisse. Jede Person kann **Datenkorrektur** verlangen. Ist die Wahrheit umstritten, vermerken wir dies. Jede Person kann die **Löschung** ihrer Daten verlangen oder wollen, dass wir unsere Bearbeitung ändern oder stoppen. Hierbei sind wir jedoch an gesetzliche Fristen gebunden.

**Wird etwas Derartiges an uns herangetragen, informieren wir unverzüglich unsere Führungskraft!**

## Daten unserer Beschäftigten

Um unsere Arbeitsverträge erfüllen zu können, müssen wir (auch sensible) Daten unserer Beschäftigten verarbeiten. Dieser besonderen Verantwortung sind wir uns bewusst und gehen äußerst sorgfältig mit diesen Daten um. Sollen Daten zu anderen Zwecken verwendet werden, fragen wir vorher nach einer Einwilligung.

## Auftragsverarbeitung

Falls mit einem IT-Provider oder sonst jemanden zusammengearbeitet wird, der unsere Daten verarbeitet, wird ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Dieser Vertrag enthält die Sicherungsmaßnahmen des Dritten und erlaubt uns, dies zu prüfen. Durch den Vertrag wird der Dritte an unsere Weisungen gebunden.

## Information

Wir erheben an verschiedenen Stellen und zu unterschiedlichen Anlässen Daten von Personen (z.B. auf Webseite, Angebotserstellung, Einstellung, Newsletter, ...). Dazu informieren wir die Person jeweils **VORHER**, welche Daten wir von ihr wozu und wie lange verarbeiten.



## Daten ins Ausland

Der Transfer innerhalb des EWR, nach UK oder in angemessene Länder ist problemlos. Für alle anderen Fälle wird die ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen eingeholt oder eine Standardvertragsklausel abgeschlossen. Unsere Verträge sind daraufhin zu prüfen.



## Betriebsgeheimnis

Uns anvertraute, betrieblich nötige Personendaten halten wir vertraulich oder wir stellen **VORHER** klar, dass diese Daten nicht geheim gehalten werden.

**Daten von Personen werden nicht offen liegengelassen oder nach Außen gegeben.**



## Einwilligungen unserer Kunden

Wo wir Einwilligungen unserer Kunden zur Verarbeitung ihrer Daten benötigen, holen wir diese ein (z.B. für Werbung). Diese Einwilligung muss informiert und freiwillig erfolgen.



## Videoüberwachung

Bestimmte Bereiche unseres Betriebsgeländes werden durch Videokameras überwacht. Dies geschieht nur in dem unbedingt notwendigen Maß. Sozialräume oder einzelne Arbeitsplätze werden von dieser Überwachung nicht erfasst.

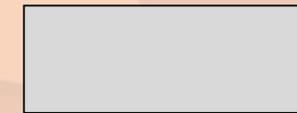


## Wir haben eine Stelle, die weiß was zu tun ist, wenn...

... eine Person ihre Daten sehen/haben oder diese gelöscht oder korrigiert haben will oder ein sie sonst betreffendes Datenschutzanliegen hat



... wir ein neues oder geändertes Vorhaben haben, das auch Personendaten betrifft und daher zuvor geprüft werden muss.



... Daten von Personen verloren gehen, in falsche Hände gelangen, manipuliert werden oder es sonstige Sicherheitsprobleme gibt



Solche Vorkommnisse werden dieser Stelle umgehend gemeldet!

## Unser Datenschutz-System

Wir nehmen den Schutz von Personendaten ernst. Dieser Schutz ist für uns keine einmalige Übung, sondern laufender Prozess.

Ändern sich äußere Umstände oder führen wir in unserem Betrieb neue Abläufe oder Systeme ein (oder ändern diese), wird unser Datenschutz grundsätzlich eingebunden.

Somit überwachen wir unser Datenschutz-System laufend und verbessern es, sobald es dazu einen Bedarf gibt.



**CMI** ©  
Compliance

EINFACH . BESSER

[www.cmi-compliance.de](http://www.cmi-compliance.de)

[www.hinweisgeber-schutzgesetz.com](http://www.hinweisgeber-schutzgesetz.com)